



LAPORAN

**HASIL PELAKSANAAN
SURVEI INDEKS PERSEPSI ANTI
KORUPSI PADA PENGADILAN NEGERI
PANGKALAN BUN KELAS IB**

**TRIWULAN I
JANUARI-MARET
TAHUN 2025**

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Satuan Kerja pada pengadilan berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik. Komitmen tersebut mengacu amanah Peraturan Presiden Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi serta mengacu kepada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya Indeks Persepsi anti Korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani.

Pengadilan merupakan satuan kerja yang melaksanakan peran dan penyelenggaraan fungsi pelayanan strategis serta mengelola sumber daya yang cukup besar. Pengadilan Negeri yang akan ditetapkan oleh Pengadilan Tinggi untuk menjadi lokasi *Pilot Project* menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani, perlu memperoleh masukan dari masyarakat menyangkut pelayanan di lingkungannya. Zona Integritas menuju wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani menitikberatkan pada Integritas penyelenggara dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Integritas Penyelenggara pelayanan publik akan dinilai diantaranya dapat dilihat dari potensi suap dan kemungkinan penambahan biaya diluar tarif resmi yang telah ditetapkan.

B. Maksud Dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi pada pengadilan ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Korupsi adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

C. Landasan Hukum

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU no 20 tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
5. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan.
6. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

D. Rencana Kerja

1. Persiapan

Sebelum melaksanakan survei persepsi korupsi beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut :

- a. Penetapan Pelaksana
- b. Dilaksanakan Sendiri, survei dapat dilaksanakan secara mandiri oleh penyelenggara pelayanan dengan SDM yang dimilikinya
- c. Penyiapan Bahan
- d. Kuesioner.
- e. Bagian dari Kuesioner/Pengantar
- f. Kelengkapan peralatan.
- g. Penetapan Responden, Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data
- h. Jumlah Responden.
- i. Lokasi dan Waktu Pengumpulan Data.
- j. Penyusunan Jadwal
- k. Penyusunan rencana dan pelaksanaan survei dilakukan.

2. Pelaksanaan Pengolahan Data

Isian data terhadap 10 unsur pertanyaan yang telah ditetapkan di dalam kuesioner. Pengisian Kuesioner oleh Responden yang mendapatkan

penjelasan terlebih dahulu dari petugas dan hasilnya diolah untuk membuat laporan.

3. Pengujian kualitas dan validitas data.

Data pendapat Responden yang terisi dalam kuesioner kemudian dikompilasi dan dipilah berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan sebagai bahan dalam analisis obyektivitas Responden.

4. Metode Survei

Survei dilaksanakan dalam beberapa periode semester.

BAB II

METODOLOGI

Metode Penelitian

Penelitian Indeks Persepsi Korupsi (IPK) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut. Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

1. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja pengadilan. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *accidental sampling*.

Accidental sampling adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan datang ke kantor dapat digunakan sebagai sampel, bila dipandang orang yang kebetulan ditemui itu cocok sebagai sumber data.

2. Lokasi Penelitian Dan Unit Analisis

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu dilingkungan Pengadilan Negeri Pangkalan Bun. Unit analisis adalah sesuatu yang berkaitan dengan fokus masalah yang diteliti dalam hal ini adalah proses pemberian layanan di pengadilan.

3. Teknik Pengumpulan Data Dan Quality Control

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Pengumpulan data dilaksanakan pada rentang waktu antara Januari 2025 s/d Maret 2025. Selanjutnya data diolah untuk laporan.

Kerja petugas pelaksana akan diawasi oleh Pengawas (Hakim Pengawas Kepaniteraan Hukum). Pengawas akan mengecek kerja petugas pelaksana saat berkomunikasi dengan Responden, sekaligus memastikan

apakah Responden benar-benar disurvei secara tepat oleh petugas, dan bertanggung jawab terhadap hasil perhitungan survei IPK.

4. Teknik Analisis Data

Analisis data untuk menentukan *indeks korupsi* menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas birokrasi yang bersih dan baik dalam melayani.

Data persepsi korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks persepsi korupsi masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Korupsi pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

- a. **Pertama**, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini. **Kedua**, mencari bobot rata-rata setiap indikator.
- b. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.
- c. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 4 yang artinya mendekati nilai 4 maka persepsi korupsi makin baik semakin BERSIH DARI KORUPSI.

5. Tahapan pelaksanaan

Sebelum tim melakukan survei, dilakukan beberapa tahapan agar instrumen yang dipergunakan dapat diaplikasikan sesuai realitas. Adapun alur penyusunan *tools* untuk survei persepsi korupsi ini dapat digambarkan dalam bagan di bawah ini :

Tabel 1.
Model alur penyusunan survei IPK menuju Zona Integritas



Tabel 2.
Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi

No	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transparansi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Pembayaran
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

Tabel 3.
Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

BAB III

INDEKS PERSEPSI KORUPSI

A. Profil Responden

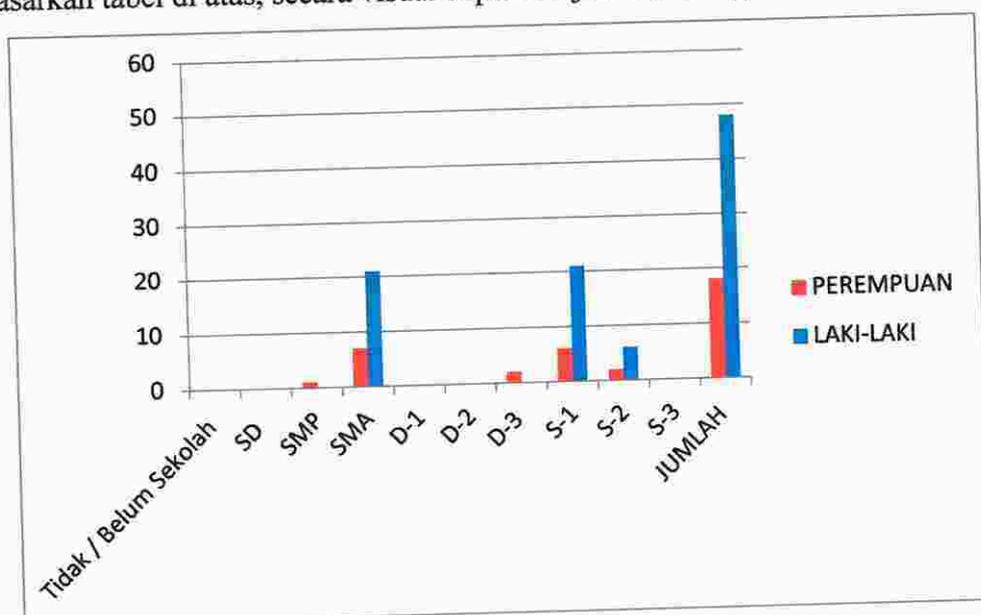
1. Tingkat pendidikan Responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada pengadilan mayoritas memiliki latar pendidikan SMA yaitu 28 responden (42,42%).

Tabel 4.
Tingkat pendidikan Responden

Pendidikan				
NO.	KLASIFIKASI	PEREMPUAN	LAKI-LAKI	JUMLAH
1	Tidak / Belum Sekolah	-	-	-
2	SD	-	-	-
3	SMP	1	-	1
4	SMA	7	21	28
5	D-1	-	-	-
6	D-2	-	-	-
7	D-3	2	-	2
8	S-1	6	21	27
9	S-2	2	6	8
10	S-3	-	-	-
JUMLAH		18	48	66

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



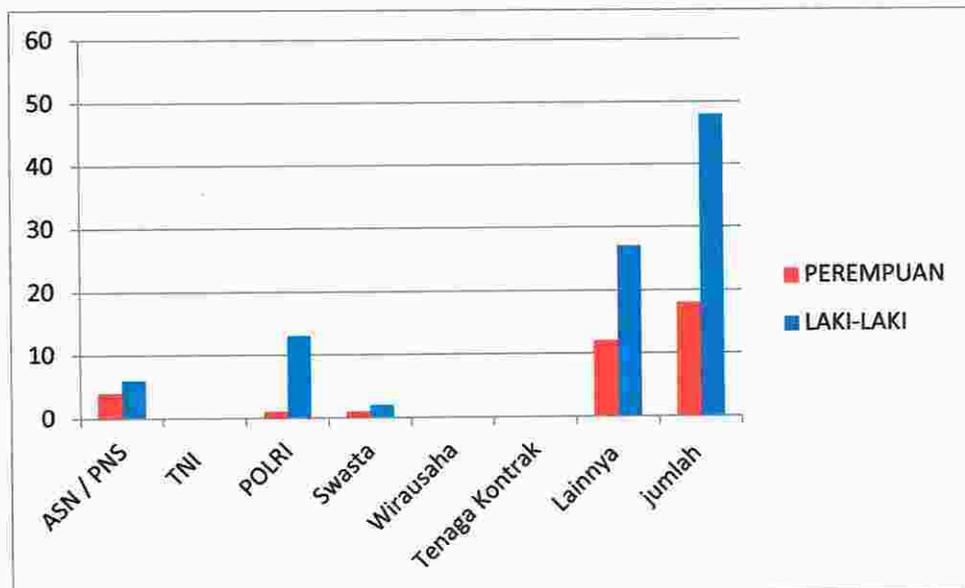
2. Pekerjaan Responden

Dari sisi jenis pekerjaan Responden, menunjukkan bahwa diketahui sebanyak 39 Responden (59,09%) pengguna layanan teridentifikasi berprofesi lainnya.

Tabel 5.
Jenis Pekerjaan Responden

Pekerjaan				
NO.	KLASIFIKASI	PEREMPUAN	LAKI-LAKI	JUMLAH
1	ASN / PNS	4	6	10
2	TNI	-	-	0
3	POLRI	1	13	14
4	Swasta	1	2	3
5	Wirausaha	-	-	0
6	Tenaga Kontrak	-	-	0
7	Lainnya	12	27	39
JUMLAH		18	48	66

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



3. Domisili Responden

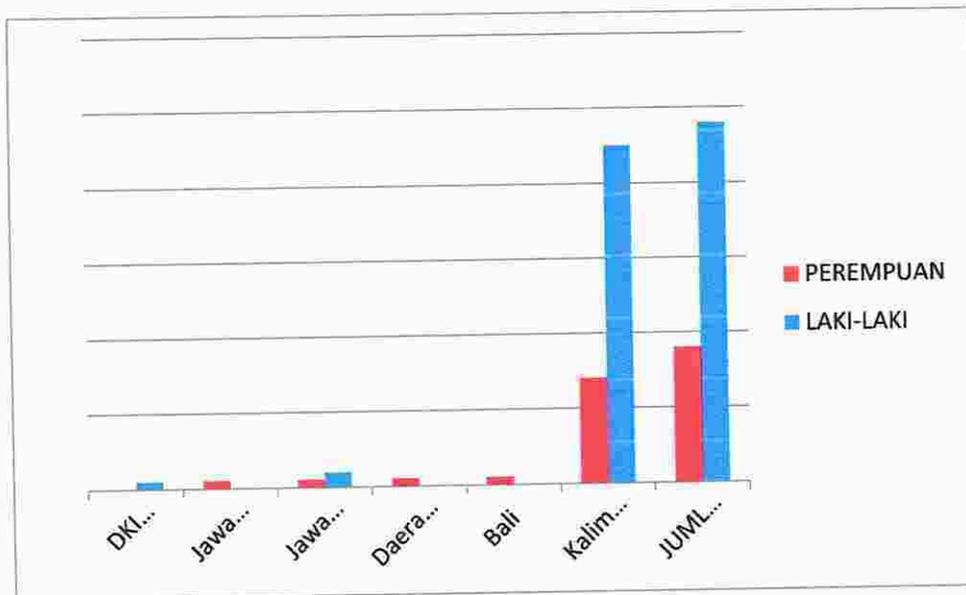
Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasar domisili, Responden paling banyak berasal dari Provinsi Kalimantan Tengah sebanyak 59 Responden (89,39%).

Tabel 6.
Domisili Responden

Domisili

NO.	DOMISILI	PEREMPUAN	LAKI-LAKI	JUMLAH
1.	DKI Jakarta	-	1	1
2.	Jawa Barat	1	-	1
3.	Jawa Tengah	1	2	3
4.	Daerah Istimewa Yogyakarta	1	-	1
5.	Bali	1	-	1
6.	Kalimantan Tengah	14	45	59
JUMLAH		18	48	66

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



4. Kelompok Usia Responden

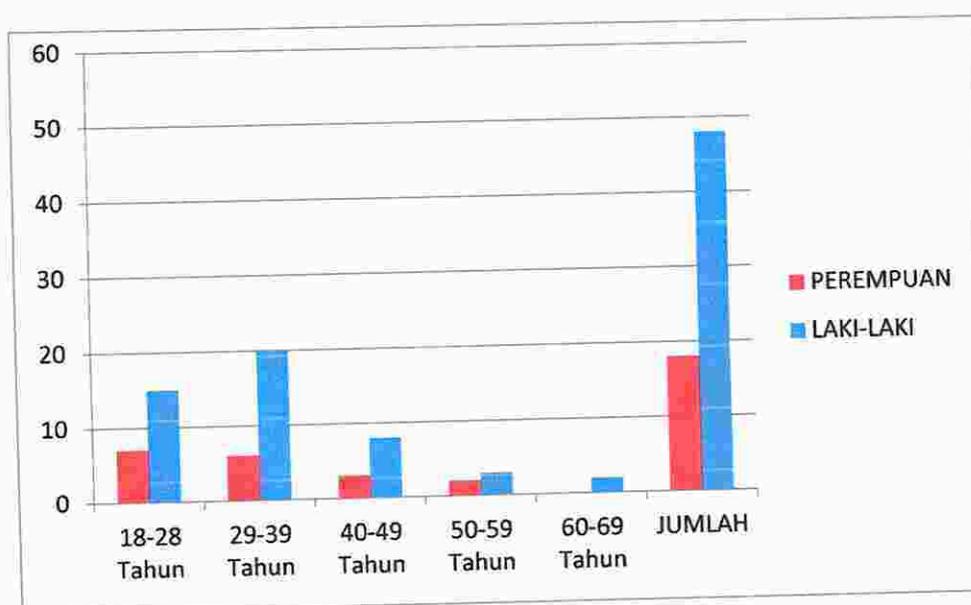
Sementara itu jika melihat Responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia antara 29 s/d 39 tahun dengan jumlah Responden sebanyak 26 Responden (39,39 %).

Tabel 7.
Usia Responden

Pekerjaan

NO.	KLASIFIKASI	PEREMPUAN	LAKI-LAKI	JUMLAH
1	18 s/d 28 Tahun	7	15	22
2	29 s/d 39 Tahun	6	20	26
3	40 s/d 49 Tahun	3	8	11
4	50 s/d 59 Tahun	2	3	5
5	60 s/d 69 Tahun	-	2	2
JUMLAH		18	48	66

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



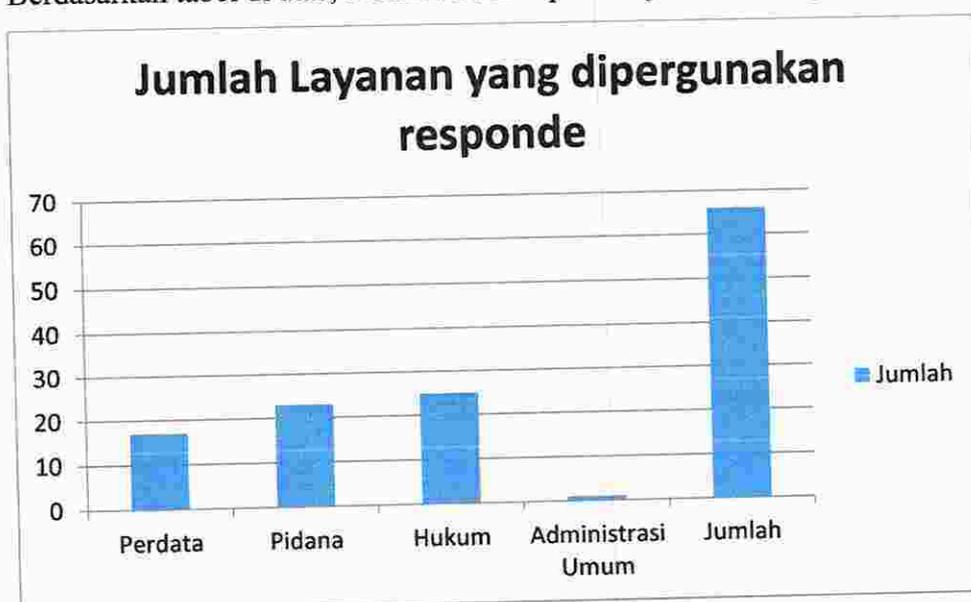
5. Layanan yang digunakan

Layanan Hukum menjadi jenis pelayanan yang paling banyak dipergunakan oleh Responden, yaitu sebanyak 22 Responden (41,50 %).

Tabel 8.
Jenis Layanan yang Dipergunakan Responden

JENIS LAYANAN		
NO.	KLASIFIKASI	JUMLAH
1	Perdata	17
2	Pidana	23
3	Hukum	25
4	Administrasi Umum	1
JUMLAH		66

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



B. Indeks Persepsi Korupsi Per Indikator

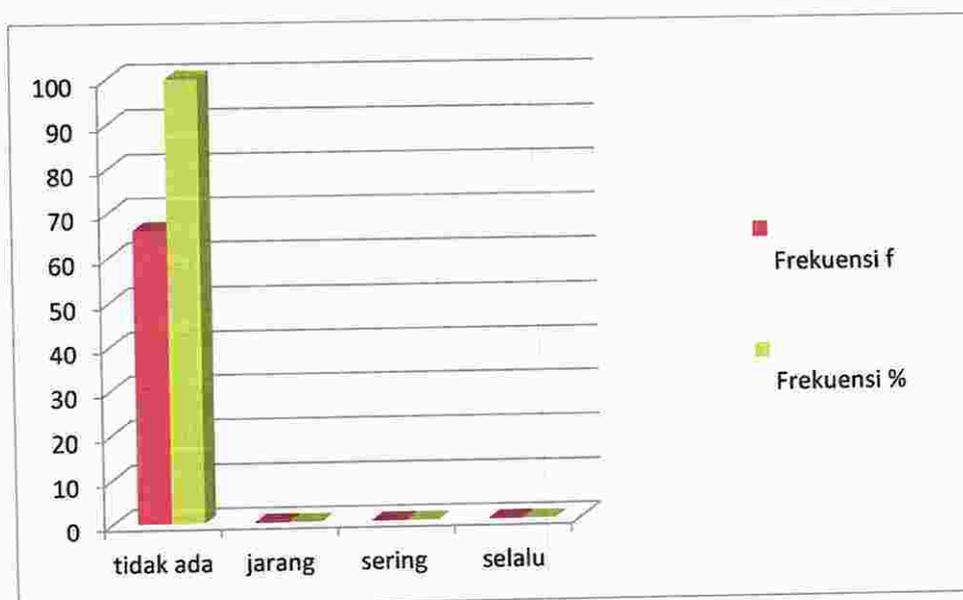
1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 66 Orang, yang keseluruhannya menilai petugas melayani sesuai prosedur yang berlaku. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Bersih dari Manipulasi Peraturan.

Tabel 9.
Indeks pada indikator manipulasi peraturan

No.	Jawaban	skor	Frekuensi	
			f	%
1	tidak ada	4	66	100
2	jarang	3	0	0
3	sering	2	0	0
4	selalu	1	0	0
jumlah			66	100%

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

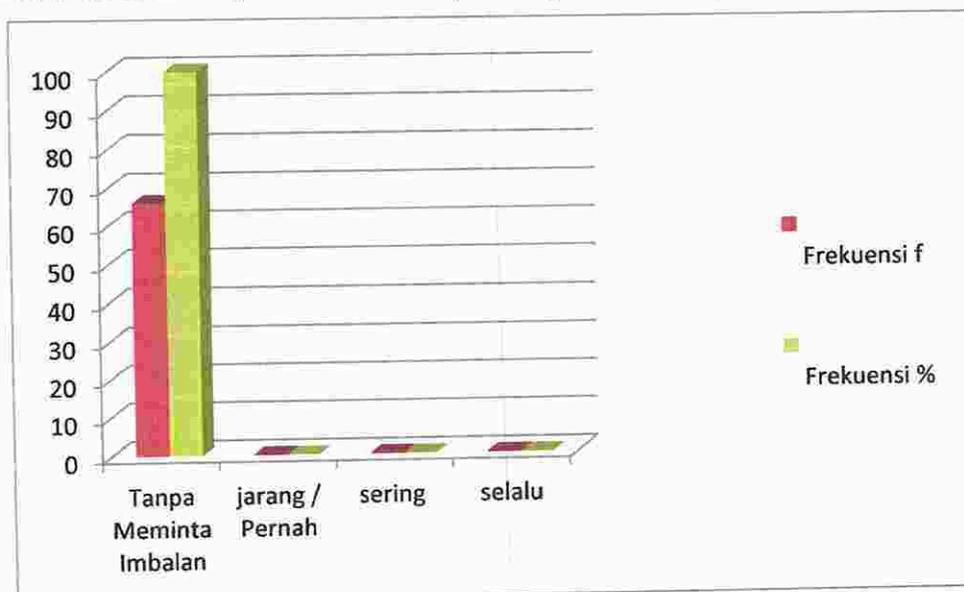
Dari Skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 66 Orang yang keseluruhannya menilai petugas melayani tanpa menyalahgunakan jabatan. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun bersih dari Penyalahgunaan Jabatan.

Tabel 10.
Indeks Indikator Penyalahgunaan Jabatan

No.	Jawaban	skor	Frekuensi	
			f	%
1	Tanpa Meminta Imbalan	4	66	100
2	Jarang / Pernah	3	0	0

3	sering	2	0	0
4	selalu	1	0	0
jumlah			66	100%

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 66 Orang, yang menunjukkan bahwa pelayanan yang diberikan tanpa menjual pengaruh. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada pengadilan bersih dari Menjual Pengaruh.

Tabel 11.

Indeks pada indikator menjual pengaruh

No.	Jawaban	skor	Frekuensi	
			f	%
1	Tidak Pernah	4	66	100
2	jarang / Pernah	3	0	0
3	sering	2	0	0
4	selalu	1	0	0
jumlah			66	100%

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



4. Indikator Transparasi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Transparansi Biaya ini menunjukkan hasil pada index 3,955 dengan jumlah Responden sebanyak 66 Orang yang keseluruhannya menilai petugas. Transparan dalam menjelaskan biaya perkara. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun transparan dalam hal tarif dan biaya.

Tabel 12.

Indeks pada indikator transparansi biaya

No.	Jawaban	skor	Frekuensi	
			f	%
1	selalu	4	64	96,96
2	sering	3	2	3,03
3	jarang	2	0	0
4	tidak pernah	1	0	0
jumlah			66	100%

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



5. Indikator Biaya Tambahan

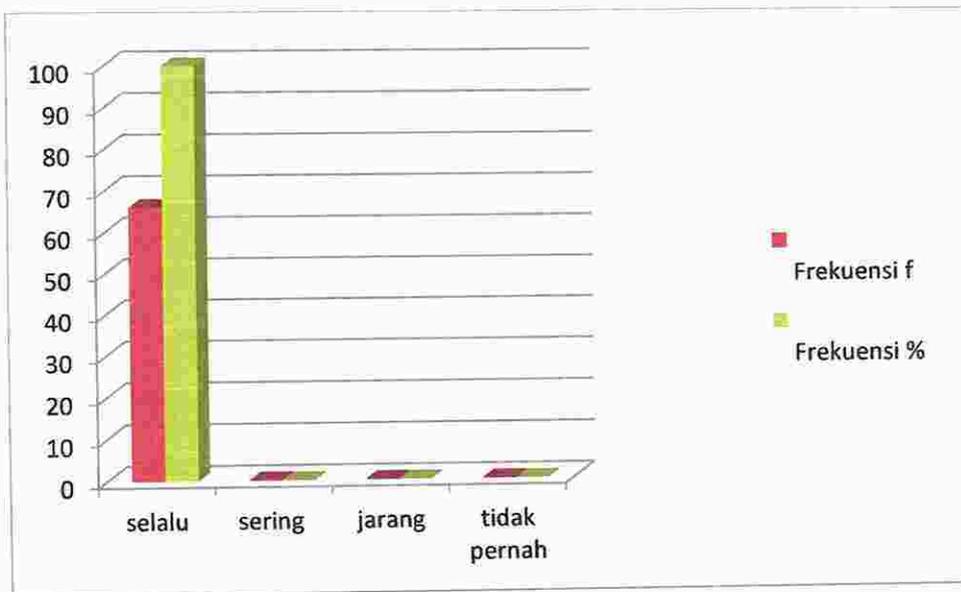
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 66 Orang yang keseluruhannya menilai petugas dalam melayani tanpa meminta biaya tambahan yang sifatnya tidak resmi. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun bersih dari biaya tambahan/pungli.

Tabel 13.

Tabel indeks pada indikator Biaya Tambahan

No.	Jawaban	skor	Frekuensi	
			f	%
1	selalu	4	66	100
2	sering	3	0	0
3	jarang	2	0	0
4	tidak pernah	1	0	0
jumlah			66	100%

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



6. Indikator Hadiah

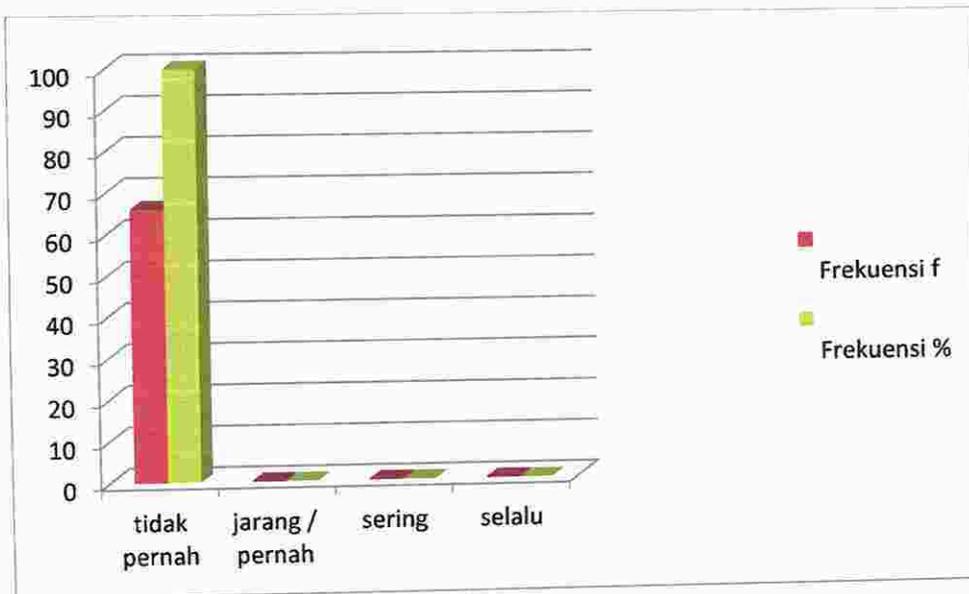
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator hadiah ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 66 Orang yang keseluruhannya menilai petugas melayani tanpa meminta hadiah. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun bersih karena tidak menerima hadiah yang tidak sah.

Tabel 14.

Indeks pada indikator Hadiah

No.	Jawaban	skor	Frekuensi	
			f	%
1	tidak pernah	4	66	100
2	jarang / pernah	3	0	0
3	sering	2	0	0
4	selalu	1	0	0
jumlah			66	100%

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



7. Indikator Transparansi Pembayaran

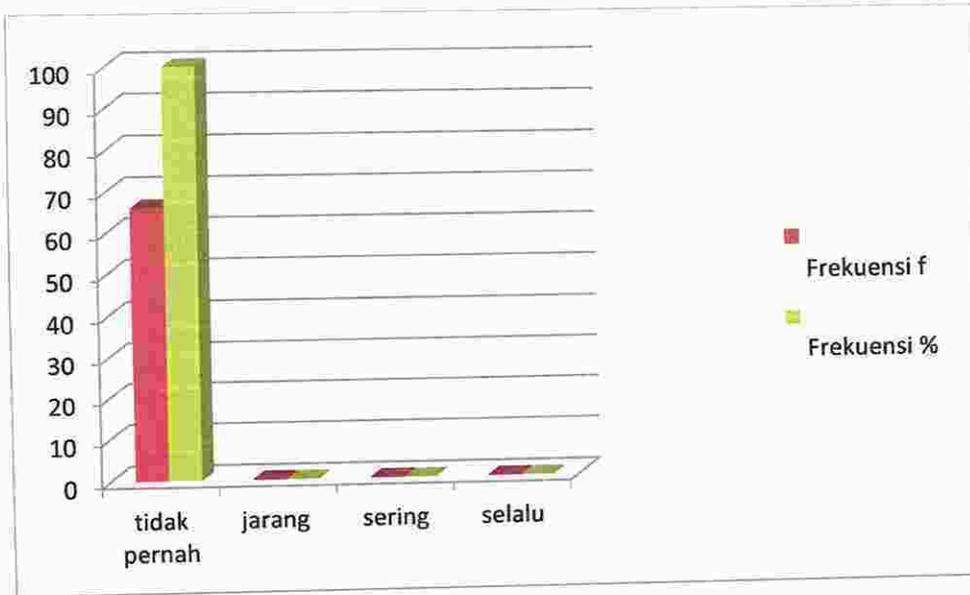
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Transparansi Pembayaran ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 66 Orang yang keseluruhannya menilai petugas melayani pembayaran sesuai dengan peraturan yang berlaku. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun selalu memberikan bukti pembayaran yang sah.

Tabel 15.

Indeks pada indikator Transparansi Pembayaran

No.	Jawaban	skor	Frekuensi	
			f	%
1	tidak pernah	4	66	100
2	jarang	3	0	0
3	sering	2	0	0
4	selalu	1	0	0
jumlah			66	100%

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



8. Indikator Percaloan

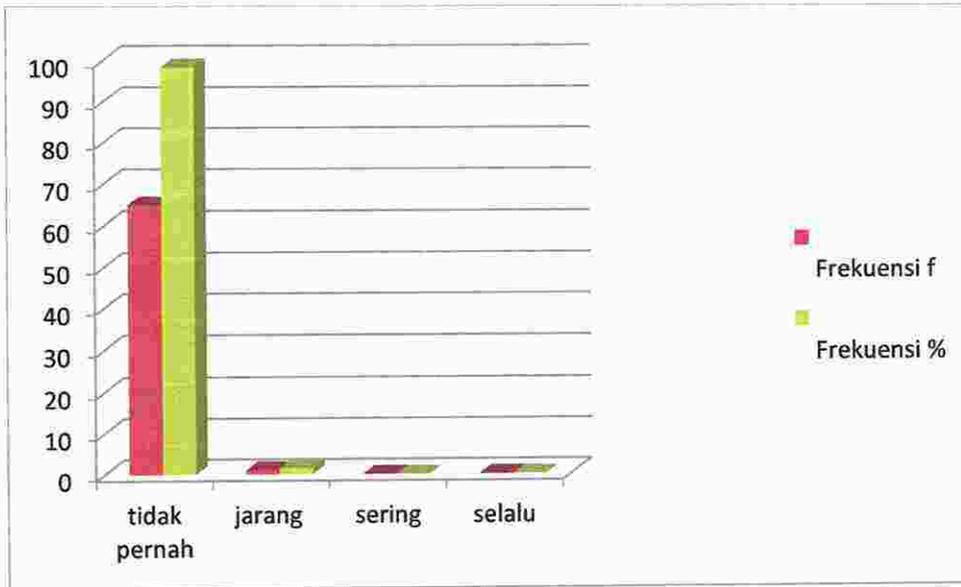
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada Percaloan ini menunjukkan hasil pada index 3,985 dengan jumlah Responden sebanyak 66 Orang yang kesemuanya menilai tidak ada praktek percaloan. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun transparan dan bersih dari praktik percaloan.

Tabel 16.

Indeks pada indikator Percaloan

No.	Jawaban	skor	Frekuensi	
			f	%
1	tidak pernah	4	65	98,49
2	jarang	3	1	1,51
3	sering	2	0	0
4	selalu	1	0	0
jumlah			66	100%

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



9. Indikator Perbuatan Curang

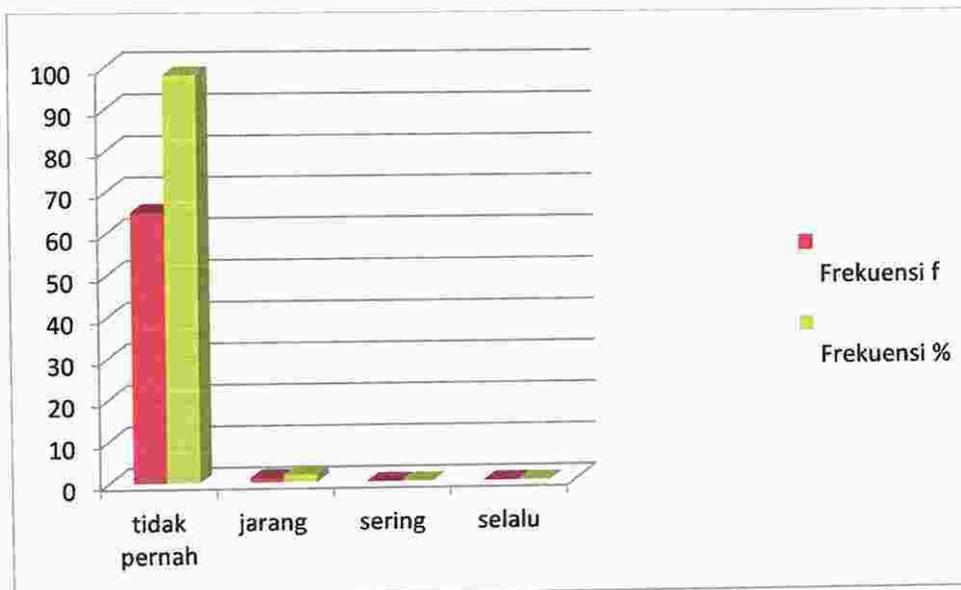
Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Perbuatan curang ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 66 Orang yang kesemuanya menilai tidak ada perbuatan curang. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun tidak terdapat perbuatan curang kearah KKN.

Tabel 17.

Indeks pada indikator Perbuatan Curang

No.	Jawaban	skor	Frekuensi	
			f	%
1	tidak pernah	4	65	98,12
2	jarang	3	1	1,88
3	sering	2	0	0
4	selalu	1	0	0
jumlah			66	100%

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



10. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi Responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil pada index 4,00 dengan jumlah Responden sebanyak 66 Orang menilai bahwa pelayanan tanpa adanya transaksi rahasia. Indeks dapat diartikan bahwa kinerja Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Bersih dari praktik pengurusan perkara.

Tabel 18.

Indeks pada indikator Transaksi Rahasia

No.	Jawaban	skor	Frekuensi	
			f	%
1	tidak pernah	4	66	100
2	jarang	3	0	0
3	sering	2	0	0
4	selalu	1	0	0
jumlah			66	100%

Berdasarkan tabel di atas, secara visual dapat disajikan dalam grafis berikut ini.



C. INDEKS PERSEPSI KORUPSI SATUAN KERJA PADA PENGADILAN

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pangkalan Bun sebesar **39,939**. Indeks tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan **BERSIH DARI KORUPSI**. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka **99,85 %**.

Tabel 19.

Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Persepsi responden terhadap kualitas pelayanan Satuan Kerja pada pengadilan.

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak bersih dari korupsi
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang bersih dari korupsi
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Cukup bersih dari korupsi
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Bersih dari korupsi

Selain memberikan output skor Indeks Persepsi Korupsi, survei yang dilakukan ini juga menjangring masukan dari responden berkaitan dengan upaya untuk

meningkatkan pelayanan dan meminimalisir celah Korupsi di Pengadilan Negeri Pangkalan Bun.

Adapun masukan dari responden adalah sebagai berikut :

Tabel 20.

**Isian masukan dan pandangan pengguna layanan
Satuan Kerja pada pengadilan**

No	Masukan dan pandangan pengguna layanan Satuan Kerja pada pengadilan
1	Tetap Meningkatkan Pelayanan untuk masyarakat
2	Agar lebih ditingkatkan 3S
3	Tetap tingkatkan kebersihan
4	Ruang tunggu sidang dan PTSP agar lebih nyaman
5	Tingkatkan pelayanan administrasinya

Data Responden

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Waktu Rekam
1	Kristiani R-099134-IPAK- A5AE98BD98 No. HP 81253044909	KALIMANTAN TENGAH	36 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Maret 2025
2	Hartini R-099134-IPAK- 2F217E8AF1 No. HP 82242530875	KALIMANTAN TENGAH	51 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Maret 2025
3	Nur Asiyah R-099134-IPAK- 27833EBDD2 No. HP 85751824728	KALIMANTAN TENGAH	34 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Maret 2025
4	Suryanto R-099134-IPAK- 8CC55A0142 No. HP 81256070195	KALIMANTAN TENGAH	48 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	19 Maret 2025
5	Wahyudi Noor R-099134-IPAK- D6BF2F60C8 No. HP 82154648861	KALIMANTAN TENGAH	38 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Maret 2025
6	IRA RUSIYAWANTI, S.H., M.H. R-099134-IPAK- 258777F3F0 No. HP 81386774440	KALIMANTAN TENGAH	43 Tahun Perempuan	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Maret 2025

7	Muhammad Iqbal Julianto R-099134-IPAK-E359D11D2A No. HP 85392226161	KALIMANTAN TENGAH	26 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 Maret 2025
8	Sutejo, S.H., M.H R-099134-IPAK-08E0F2A85C No. HP 81226067651	KALIMANTAN TENGAH	30 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Maret 2025
9	RADEN AHMAD DZIKRULLAH R-099134-IPAK-80E08F2CA0 No. HP 81348286286	KALIMANTAN TENGAH	41 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2025
10	Muhammad Fahmirian Noor, SH MH R-099134-IPAK-93AD1CC3FF No. HP 82155380850	KALIMANTAN TENGAH	31 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2025
11	Nesia Yudina Cahya R-099134-IPAK-519EA0EFB8 No. HP 81357587800	KALIMANTAN TENGAH	22 Tahun Perempuan	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2025
12	Harto R-099134-IPAK-77F3BFB2D0 No. HP 81349224300	KALIMANTAN TENGAH	48 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	11 Maret 2025
13	Gusti Syahrul Mustofa Nur R-099134-IPAK-65BBOE187C No. HP 87722182115	KALIMANTAN TENGAH	23 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Maret 2025

14	Danang Anugrah Pratama R-099134-IPAK-7873DE596F No. HP 85648688719	KALIMANTAN TENGAH	28 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Maret 2025
15	SULASTRI PANGGABEAN R-099134-IPAK-B9E4CCBBDF No. HP 85217741363	KALIMANTAN TENGAH	28 Tahun Perempuan	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5 Maret 2025
16	Iftakul Huda Amin R-099134-IPAK-792852D58A No. HP 82323026363	DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	26 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Maret 2025
17	Panji Surya Bhakti R-099134-IPAK-AB052EE8DD No. HP 82234461441	KALIMANTAN TENGAH	37 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Maret 2025
18	Cristian Nibel R-099134-IPAK-76A23DC091 No. HP 85348506131	KALIMANTAN TENGAH	33 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Maret 2025
19	Daniati R-099134-IPAK-40B16F28ED No. HP 81374942180	KALIMANTAN TENGAH	40 Tahun Perempuan	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Maret 2025
20	REHULINA MELIALA R-099134-IPAK-0C49FF0B82 No. HP 85332361278	KALIMANTAN TENGAH	55 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Maret 2025

21	Dyah Aulia Poetry R-099134-IPAK- FE5380A3EC No. HP 82352780089	KALIMANTAN TENGAH	27 Tahun Perempuan	Diploma 3LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Februari 2025
22	Susi Yulianti, S.H R-099134-IPAK- C8C491E4B2 No. HP 8119880877	JAWA BARAT	45 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25 Februari 2025
23	TESHA PARAMITTA NUGRAHANING WIDHI R-099134-IPAK- 630075B083 No. HP 82256267288	KALIMANTAN TENGAH	35 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Februari 2025
24	Muhammad Fahmirian Noor, SH MH R-099134-IPAK- FEE241B472 No. HP 82155380850	KALIMANTAN TENGAH	31 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Februari 2025
25	Dino R-099134-IPAK- C26CF7117F No. HP 81225555382	JAWA TENGAH	25 Tahun Laki-laki	SMUPNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20 Februari 2025
26	Irvan Silitonga R-099134-IPAK- 430C46241D No. HP 82245232249	KALIMANTAN TENGAH	27 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Februari 2025
27	Ni Putu Ayu Sinta R-099134-IPAK- 38668E4AA2 No. HP 82342043613	BALI	30 Tahun Perempuan	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Februari 2025

28	A. Zulkifli R-099134-IPAK- BB62D1CFD4 No. HP 82157280745	KALIMANTAN TENGAH	60 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Februari 2025
29	Muhammad Reza, S.H R-099134-IPAK- 03D86DBC71 No. HP 85278093789	DKI JAKARTA	38 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Februari 2025
30	Jefri Era Pranata, S.H., M.Kn R-099134-IPAK- 19A46A89CE No. HP 8567001049	KALIMANTAN TENGAH	45 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Februari 2025
31	Asyikin Nur R-099134-IPAK- C593437EE4 No. HP 85751891814	KALIMANTAN TENGAH	52 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Februari 2025
32	Eko Perimadani R-099134-IPAK- 772851103C No. HP 85345930858	KALIMANTAN TENGAH	36 Tahun Laki-laki	SMUSWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	12 Februari 2025
33	Chori Nur Aziza R-099134-IPAK- 5E14CD7478 No. HP 89649008170	JAWA TENGAH	23 Tahun Perempuan	SMUPNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2025
34	Ronald Simanihuruk R-099134-IPAK- 3B25430C99 No. HP 81351258135	KALIMANTAN TENGAH	26 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2025
35	Gusti Syahrul Mustofa Nur R-099134-IPAK- F816DBE0B1 No. HP 87722182115	KALIMANTAN TENGAH	23 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2025

36	Iftakhl Huda Amin R-099134-IPAK- 1D62B1B872 No. HP 82323026363	JAWA TENGAH	27 Tahun Laki-laki	SMUPNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	12 Februari 2025
37	Ipuk Puguharis Sugiarto R-099134-IPAK- 4FF9DC15D4 No. HP 85249720432	KALIMANTAN TENGAH	45 Tahun Laki-laki	SMUPNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2025
38	Cristian Nibel R-099134-IPAK- 278831A0C0 No. HP 85348506131	KALIMANTAN TENGAH	35 Tahun Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2025
39	Agus Supriyanto R-099134-IPAK- E9D36471E1 No. HP 81315728582	KALIMANTAN TENGAH	43 Tahun Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2025
40	Siti Awaliah R-099134-IPAK- 59F8768483 No. HP 85787028089	KALIMANTAN TENGAH	22 Tahun Perempuan	SMPPLAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Februari 2025
41	Aloysius Fakriyanto, S.H R-099134-IPAK- 5F073817B6 No. HP 82326161687	KALIMANTAN TENGAH	34 Tahun Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Februari 2025
42	Prabowo Pangestu, S.H R-099134-IPAK- 9A8415E92A No. HP 81348338515	KALIMANTAN TENGAH	30 Tahun Laki-laki	SIPOLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Januari 2025

43	Prabowo Pangestu, S.H R-099134-IPAK- 32265C9AB3 No. HP 81348338515	KALIMANTAN TENGAH	30 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Januari 2025
44	Muhammad Fahmirian Noor, SH MH R-099134-IPAK- A240350DFA No. HP 82155380850	KALIMANTAN TENGAH	32 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	31 Januari 2025
45	Muhammad Yusuf, S.H R-099134-IPAK- B85C4C1DED No. HP 82154273031	KALIMANTAN TENGAH	38 Tahun Laki-laki	S1SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24 Januari 2025
46	Ilham Rottie R-099134-IPAK- 5F1CCF2865 No. HP 81345150077	KALIMANTAN TENGAH	25 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Januari 2025
47	Faiq Arief H R-099134-IPAK- DBFDC40EEC No. HP 85251996339	KALIMANTAN TENGAH	24 Tahun Laki-laki	SMUPOLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Januari 2025
48	Muhammad Danir Ramadhan R-099134-IPAK- F1F6E4CEBC No. HP 85156067876	KALIMANTAN TENGAH	25 Tahun Laki-laki	SMUPNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Januari 2025
49	Cobra Pradana R-099134-IPAK- A0FA9F194C No. HP 81254565299	KALIMANTAN TENGAH	30 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Januari 2025

50	Tonny Pandiangan, S.H R-099134-IPAK- EC140C98DD No. HP 81349299345	KALIMANTAN TENGAH	55 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2025
51	Dino R-099134-IPAK- 7E59A67B3E No. HP 81225555382	KALIMANTAN TENGAH	24 Tahun Laki-laki	SMUPNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Januari 2025
52	Ika Safitri Rahmah, S.H R-099134-IPAK- CAEFEC078B No. HP 82352470373	KALIMANTAN TENGAH	34 Tahun Perempuan	S1PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Januari 2025
53	Bayu Mindika Eka Pradana R-099134-IPAK- 92F0AA2A90 No. HP 82122888900	KALIMANTAN TENGAH	30 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	15 Januari 2025
54	Meitin Alfun R-099134-IPAK- 44E751B852 No. HP 81349002323	KALIMANTAN TENGAH	57 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Januari 2025
55	Guruh Eka Saputra, S.H., M.H. R-099134-IPAK- 85EA48E3B4 No. HP 85292252123	KALIMANTAN TENGAH	40 Tahun Laki-laki	S2LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Januari 2025
56	Gusti Syahrul Mustofa Nur R-099134-IPAK- 5B2C1855D5 No. HP 87722182115	KALIMANTAN TENGAH	23 Tahun Laki-laki	SMULAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	15 Januari 2025

57	Ishar, S.H R-099134-IPAK- 2AF6252B41 No. HP 81995553945	KALIMANTAN TENGAH	33 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2025
58	Dyah Aulia Poetry R-099134-IPAK- 315ED0E847 No. HP 82352780089	KALIMANTAN TENGAH	28 Tahun Perempuan	Diploma 3LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	13 Januari 2025
59	Rendy Candra Prasetya R-099134-IPAK- 1AAC02CB94 No. HP 85350531150	KALIMANTAN TENGAH	30 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
60	Cristian Nibel R-099134-IPAK- 4292535419 No. HP 85348506131	KALIMANTAN TENGAH	35 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	9 Januari 2025
61	Rahmat Hidayat R-099134-IPAK- CFC6B88451 No. HP 81345001615	KALIMANTAN TENGAH	42 Tahun Laki-laki	S1POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
62	Mimi Helmina R-099134-IPAK- 9753B0687F No. HP 81349792960	KALIMANTAN TENGAH	39 Tahun Perempuan	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
63	Freddy Darawia, S.H., M.H. R-099134-IPAK- ED082D1E25 No. HP 85231476862	KALIMANTAN TENGAH	30 Tahun Laki-laki	S1LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	8 Januari 2025
64	Alpianur R-099134-IPAK- CDC93D183C No. HP 85820116606	KALIMANTAN TENGAH	23 Tahun Laki-laki	SMUPNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6 Januari 2025

65	Abdul Syukur, S.H R-099134-IPAK- 02B2DC09AF No. HP 811524956	KALIMANTAN TENGAH	60 Tahun Laki-laki	SILAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Januari 2025
66	Chori Nur Aziza R-099134-IPAK- 9FF3470343 No. HP 89649008170	KALIMANTAN TENGAH	23 Tahun Perempuan	SMUPNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3 Januari 2025

Q1 - Q10 : Unsur-unsur Pertanyaan

NRR : Nilai Rata-rata

IPAK : Indeks Persepsi Anti Korupsi

*) : Jumlah NRR IPAK Tertimbang

NRR Per RL : Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi

IPAK : 3,99

Jumlah Responden 66

Bobot

Unsur Pertanyaan

Bobot NRR Tertimbang

Nilai Interval IPK	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	2	3	4
1,00-1,75	25,00-43,75	1	Selalu
1.76-2.50	43.76-62.50	2	Sering
2,51-3,25	62,51-81,25	3	Jarang
3,26-4,00	81,26-100,00	4	Tidak Ada

No	Unsur Pertanyaan	Nilai Rata-rata	Rangking Terendah & Tertinggi
Q 1	Manipulasi Peraturan	4,000	
Q 2	Penyalahgunaan Jabatan	4,000	
Q 3	Menjual Pengaruh	4,000	
Q 4	Transaksi Biaya	3,955	
Q 5	Biaya Tambahan	4,000	

Q 6	Hadiah	4,000	
Q 7	Tranparansi Biaya	4,000	
Q 8	Percaloan	3,985	
Q 9	Perbuatan Curang	4,000	
Q 10	Transaksi Rahasia	4,000	
JUMLAH		3,993	

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pangkalan Bun diperoleh hasil bahwa Indeks Persepsi Korupsi dengan nilai 3,99 bila dikonversikan sebesar 99,85 %.atau pada kategori **Bersih dari Korupsi**. Adapun yang digunakan untuk perangkaan ruang lingkup survey pada Pengadilan Negeri Pangkalan Bun adalah berdasarkan Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum Mahkamah Agung.

Berdasarkan Data Yang Dirangkum Untuk Survei Triwulan I Tahun 2025 mengalami kenaikan dari triwulan sebelumnya, dimana indeks persepsi anti korupsi sebelumnya sebesar 3,98 atau bila dikonversikan sebesar 99,62%.

Indeks persepsi tersebut merupakan komposit dari indeks 10 indikator yang masing-masing memiliki indeks sebagai berikut:

1. Indikator Manipulasi Peraturan, mendapat indeks 4.000.
2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan, mendapat indeks 4.000.
3. Indikator Menjual Pengaruh, mendapat indeks 4.000.
4. Indikator Transaksi Biaya, mendapat indeks 3,955
5. Indikator Biaya Tambahan, mendapat indeks 4.000.
6. Indikator Hadiah, mendapat indeks 4.000.
7. Indikator Transparansi Biaya, mendapat indeks 4.000.
8. Indikator Percaloan, mendapat indeks 3.985.
9. Indikator Perbuatan Curang, mendapat indeks 4.000.
10. Indikator Transaksi Rahasia, mendapat indeks 4.000.

Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pengguna layanan Pengadilan Negeri Pangkalan Bun kelas IB, berdasarkan peringkat ruang lingkupnya, terdapat 3 nilai terendah dari hasil Survey Indeks Persepsi Anti Korupsi Triwulan I Tahun 2025 yaitu:

1. Indikator Transaksi Biaya, dengan nilai rata-rata per unsur 3,955;
2. Indikator Percaloan, dengan nilai rata-rata per unsur 3,985;
3. Indikator Manipulasi Peraturan, dengan nilai rata-rata per unsur 4,000;

B. Rekomendasi

Seluruh unsur atau unit pelayanan pada Pengadilan Negeri Kelas IB Pangkalan Bun perlu mempertahankan kinerja dalam rangka pelayanan peradilan yang berkualitas kedepannya, karena tuntutan masyarakat pengguna layanan terhadap kinerja Pengadilan Negeri Pangkalan Bun kedepannya adalah konsisten dalam pelayanan. Meskipun dalam survei periode Januari s/d Maret 2025 Pengadilan Negeri Pangkalan Bun Kelas IB memperoleh peningkatan penilaian dari masyarakat dengan nilai 3,99 atau masuk pada kategori **Bersih dari Korupsi**. Namun, hal tersebut tidak boleh menjadikan seluruh jajaran Pengadilan Negeri Pangkalan Bun berpuas diri, hal tersebut harus konsisten dilakukan agar pelayanan kepada masyarakat dapat dipertahankan dan terus ditingkatkan demi perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Bun.

Terkait dengan ketiga nilai terendah dalam survey Indeks Persepsi Anti Korupsi perlu dilakukan evaluasi guna memberikan pelayanan yang terbaik, sehingga diharapkan nilai terendah pada Triwulan ini dapat ditingkatkan, anantara lain :

1. Transaksi Biaya

Agar menjadi perhatian kepada petugas Layanan/PTSP/Petugas Kasir untuk selalu melakukan transaksi pembayaran sesuai dengan ketentuan;

2. Percaloan

Agar menjadi perhatian kepada petugas Layanan/PTSP/Petugas Kasir serta seluruh keluarga besar Pengadilan Negeri Pangkalan Bun untuk tidak melakukan tindakan atau jasa percaloan dari pihak yang berperkara atau masyarakat yang meminta pelayanan.

3. Manipulasi Peraturan

Agar menjadi perhatian kepada petugas Layanan/PTSP/Petugas Kasir serta seluruh keluarga besar Pengadilan Negeri Pangkalan Bun untuk selalu menjaga integritas serta bersikap objektif dan melaksanakan pelayanan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku.

KUESIONER SURVEI INDEKS PERSEPSI KORUPSI TAHUN 2024

IDENTITAS RESPONDEN :

1. Nama :(boleh inisial atau tidak diisi)
2. Instansi/Perusahaan :
3. Umur (Tahun) :
4. Jenis Kelamin : Laki-Laki / Perempuan *)
5. Pendidikan terakhir :
 1. Tidak sekolah 5. Diploma (D1/D2/D3/D4)
 2. SD 6. Sarjana (S1)
 3. SMP/SLTP 7. Pasca Sarjana (S2/S3)
 4. SLTA
5. Pekerjaan Utama :
 1. PNS 5. Petani/Nelayan
 2. TNI/Polri 6. Pedagang
 3. Pegawai Swasta 7. Pelajar / Mahasiswa
 4. Wiraswasta 8. Lainnya
6. Domisili/Tempat Tinggal :
7. Jenis Layanan yang Digunakan :

PETUNJUK :

1. Mohon diisi sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara(i) yang sebenarnya, karena hal ini tidak mempengaruhi kondite maupun pelayanan terhadap Bapak/ Ibu/saudara (i), dan betul-betul untuk kepentingan ilmiah.
2. Cara pengisian Kuesioner
Bapak/Ibu/Saudara(i) memberi tanda silang (X) atau lingkaran pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i).

Kuisiонер IPK :

No	Pertanyaan	Jawaban	Nilai
1.	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	a. Tidak Sesuai Prosedur b. Jarang Sesuai Prosedur c. Sering Sesuai Prosedur d. Selalu Sesuai Prosedur	1 2 3 4
2.	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	a. Petugas melayani selalu meminta imbalan b. Petugas melayani sering meminta imbalan c. Petugas melayani jarang meminta imbalan d. Petugas melayani tanpa meminta imbalan	1 2 3 4
3.	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	a. Selalu b. Sering c. Jarang d. Tidak Ada	1 2 3 4
4.	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	a. Tidak Pernah b. Jarang c. Sering d. Selalu	1 2 3 4

5.	Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	a. Tidak Pernah b. Jarang c. Sering d. Selalu	1 2 3 4
6.	Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?	a. Selalu b. Sering c. Jarang d. Tidak Ada	1 2 3 4
7.	Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ?	a. Tidak Pernah b. Jarang c. Sering d. Selalu	1 2 3 4
8.	Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?	a. Selalu b. Sering c. Jarang d. Tidak Ada	1 2 3 4
9.	Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?	a. Selalu b. Sering c. Jarang d. Tidak Ada	1 2 3 4
10.	Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar persidangan ?	a. Selalu b. Sering c. Jarang d. Tidak Ada	1 2 3 4

Berdasarkan Survey Elektronik yang digunakan pada periode 01 Juli 2024 s/d 30 September 2024
http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/index.php/kontrol_ipk



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BUN
 Jl. Sutan Syahrir No. 16 KAB. KOTAWARINGIN BARAT
 KALIMANTAN TENGAH
<http://www.pn-pangkalanbun.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI
 Periode 1 Januari 2025 sampai 31 Maret 2025

SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI

NILAI INDEKS
3,99 / 99,85%

Jumlah	66 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 48 PEREMPUAN : 18	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0 Diploma 2 : 0 SD : 0 Diploma 3 : 2 SMP : 1 S1 : 27 SMU : 28 S2 : 8 Diploma 1 : 0 S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 10 SWASTA : 3 TNI : 0 WIRAUSAHA : 0 POLRI : 14 TENAGA KONTRAK : 0 LAINNYA : 39	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	3,955
2. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?	3,985
3. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	4,000

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. 1. Transaksi Biaya

Agar menjadi perhatian kepada petugas Layanan/PTSP/Petugas Kasir untuk selalu melakukan transaksi pembayaran sesuai dengan ketentuan;

2. Percaloan

Agar menjadi perhatian kepada petugas Layanan/PTSP/Petugas Kasir serta seluruh keluarga besar Pengadilan Negeri Pangkalan Bun untuk tidak melakukan tindakan atau jasa percaloan dari pihak yang berperkara atau masyarakat yang meminta pelayanan.

3. Manipulasi Peraturan

Agar menjadi perhatian kepada petugas Layanan/PTSP/Petugas Kasir serta seluruh keluarga besar Pengadilan Negeri Pangkalan Bun untuk selalu menjaga integritas serta bersikap objektif dan melaksanakan pelayanan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

14 April 2025
 Ketua Pengadilan Negeri